

بسمه تعالی

## مرکز آمار ایران

### برنامه اجرایی توسعه خدمات الکترونیکی و اصلاح فرایندها

چشم انداز دستگاه در حوزه توسعه خدمات الکترونیکی:

- فراهم نمودن محیط الکترونیکی جامع، پیوسته، یکپارچه و امن

#### اهداف دستگاه:

- بازمهندسی ساختار و توسعه منابع انسانی متخصص حوزه IT
- توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در راستای مأموریت‌های نظام آماری
- توسعه خدمات دولت الکترونیک
- توسعه و ساماندهی سامانه‌های تشکیل‌دهنده پایگاه اطلاعات آماری ایران

تحلیل SWOT دستگاه در حوزه توسعه خدمات الکترونیکی و اصلاح فرایندها:

#### نقاط قوت:

- حمایت مدیریت ارشد مرکز در به‌کارگیری فناوری‌های نوین در فعالیتهای آماری و اطلاع‌رسانی و دیگر فعالیتهای حوزه فناوری اطلاعات
- استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و امن‌سازی زیرساخت‌ها و اجرای فرایندهای حوزه فناوری اطلاعات بر اساس استاندارد ISO27001 و تلاش در استقرار سایر استانداردها از جمله: ITIL و ...
- برخورداری از فناوری‌های به‌روز در زمینه تجهیزات و زیرساخت‌های IT
- ارتقای سطح دانش و فرهنگ به‌کارگیری ICT در فعالیتهای آماری
- به‌کارگیری فناوری‌های نوین در امر جمع‌آوری، پردازش و ذخیره اطلاعات آماری همگام بودن با کشورهای توسعه‌یافته
- عزم جهت اجرای پروژه‌های ملی
- به‌کارگیری بخش خصوصی در برخی از فعالیتهای حوزه فناوری اطلاعات
- وجود و به‌کارگیری سیستم‌های مکانیزه در فعالیتهای حوزه فناوری اطلاعات
- تربیت نیروهای متخصص
- اراده مدیریتی جهت گسترش سرشماری ثبتي مبنا بر بسترهای ارتباطی به ویژه شبکه ملی اطلاعات



#### نقاط ضعف:

- عدم تناسب کارشناسان خبره در حوزه ICT با فعالیتها و زیرساختهای مرکز
- ساختار سازمانی نامناسب در حوزه ICT
- فقدان فرایند مشخص برای گزینش و تربیت مدیران حاضر و آینده
- فقدان دانش و مهارت کافی در حوزه مدیریت، کنترل پروژه و برون سپاری و وجود برخی محدودیت‌های اداری در این حوزه
- در دسترس نبودن نرم‌افزارهای پایه‌ای معتبر
- ضعف در: تشخیص دوره‌های مناسب و متناسب، برگزاری به موقع و نتیجه‌بخش بودن آن‌ها در فعالیت‌های جاری و انتقال دانش فنی به همکاران
- عدم توجه به استانداردهای الزامی IT از جمله مدیریت دانش و فرهنگ مستندسازی و فرایندهای مهندسی نرم‌افزار
- عدم توجه کافی به نیازمندی‌های مشتریان و تأمین اطلاعات آماری موردنیاز آنان
- پراکندگی ابزارها و منابع عرضه اطلاعات و عدم توجه کافی به آن (فقدان یکپارچگی)
- تکنولوژی زدگی

#### فرصتها:

- حساسیت و اعتقاد و تأکید همه ارکان و مقامات عالی‌رتبه نظام جمهوری اسلامی ایران به جایگاه حاکمیتی آمار و تولید، ارائه و استناد به اطلاعات آماری با کیفیت، قابل اعتماد، با روش‌های مدرن و رفع موازی‌کاری به منظور افزایش سرمایه اجتماعی و ارتقای اعتماد به نظام آماری و برنامه‌ریزی کشور
- تقاضای روز افزون سیاستگذاران، برنامه‌ریزان و پژوهشگران به اطلاعات آماری
- انجام یک مرحله معماری سازمانی و امکان تبیین استراتژی‌های IT
- استقرار نسبی دولت الکترونیک و توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، ارتباطات و امکان بهره‌مندی از آن در راستای استقرار پایگاه اطلاعات آماری ایران و پیاده‌سازی نظام جامع ثبت‌های آماری ایران ( ایران استارز)
- وجود فارغ‌التحصیلان دانشگاهی مورد نیاز نظام آماری کشور در حوزه IT



## تهدیدها:

- متصور نبودن مسیر روشن و مشخص برای عبور از موانع و رفع چالش‌های موجود (توانایی سازمان برای بهره‌برداری از مزایای فناوری‌ها و سیستم‌های اطلاعاتی کاهش می‌یابد و از مهم‌ترین آنها عقب ماندگی سازمان و کشور برای حضور موثر و رقابت در عرصه‌های نوین جهانی است)
- عدم رشد بودجه متناسب با رشد فزاینده هزینه‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری
- کاهش کیفیت فعالیت‌ها و انجام آن‌ها با تأخیر
- خروج نیروها در حوزه IT
- وابستگی به توان خارج سازمان در برخی حوزه‌های حیاتی
- هزینه‌های ناشی از تأخیر در پروژه‌ها (کمی، کیفی)، تکرار اشتباهات، هزینه
- تداوم و توسعه آمارگیری‌های سنتی (گرایش مشتریان به منابع اطلاعاتی غیرمعتبر)
- همگام نبودن کامل با پیشرفت‌های روز دنیا در حوزه آمارهای رسمی / سردرگمی و نارضایتی کاربران آمار
- تصوراتی مبنی بر این که برای هر نیازی می‌توان راه‌حل تکنولوژیک پیدا کرد

